

Những câu hỏi chính yếu

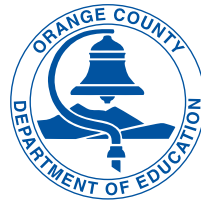
Khi chọn dịch vụ chăm sóc trẻ em tốt, quý vị nên lưu ý những vấn đề sau đây:

- Nơi chăm sóc trẻ em có an toàn, sạch sẽ và dễ chịu, thoải mái không?
- Giáo viên có dạy dỗ trẻ em dịu dàng và ân cần không?
- Giáo viên có được huấn luyện và có kinh nghiệm trong lĩnh vực phát triển và giáo dục trẻ em không?
- Các nhu cầu đặc biệt của con em có được đáp ứng không?
- Tỷ số trẻ em và nhân viên là bao nhiêu?
- Nơi đây có nhiều sinh hoạt học tập và dụng cụ giáo khoa không?
- Trẻ em tại đây có tích cực tham gia vào các sinh hoạt học hỏi và thích thú với các sinh hoạt này không?
- Ban nhân viên có sẽ thường xuyên cho tôi biết về tiến trình học tập của con em tôi không?
- Phụ huynh có những cơ hội nào để tham gia vào chương trình chăm sóc con em mình?
- Người/cơ quan chăm sóc trẻ em có tổ chức chặt chẽ và những thông tin sau đây được trình bày rõ ràng không:
 - Ngày/giờ hoạt động
 - Lịch trình sinh hoạt hàng ngày
 - Nhu cầu dinh dưỡng và thức ăn
 - Bệnh tật
 - Phương tiện chuyên chở
- Con tôi sẽ thích nơi này không?



Nguồn hỗ trợ và thông tin

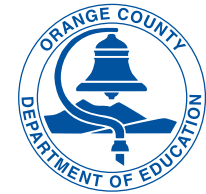
- Children's Home Society KID-CARE Hotline (Đường dây nóng Tổ chức Nhà trẻ em KID-CARE) **714.543.2273**
- Help Me Grow (Chương trình Giúp em lớn mạnh) **www.helpmegrow.org hay 1.866.GROW.025**
- Orange County 2-1-1 (Đường dây 2-1-1 của Quận Orange) **www.211.oc.org hoặc gọi số 2-1-1**
- Orange County Child Care and Development Planning Council (Ủy ban Thành lập Kế hoạch Phát triển và Chăm sóc Trẻ em Quận Orange) **www.occhildcarecouncil.org**
- Orange County Department of Education (Ty Giáo dục Quận Orange) **www.ocde.us**
- Orange County Head Start (Chương trình Head Start Quận Orange) **www.ochsinc.org hoặc 714.241.8920**
- National Association for the Education of Young Children (NAEYC) (Hiệp hội Quốc gia về Giáo dục Mầm non) **www.naeyc.org**
- Pre-K Now (Chương trình Pre-K Now) **www.preknow.com**
- Preschool California (Chương trình Giáo dục Mầm non California) **www.preschoolcalifornia.org**
- Regional Center of Orange County (Trung tâm Khu vực Quận Orange) **www.rcocdd.com hay 714.796.5100**



Một phần thông tin trong tập thông tin này được tham khảo từ ấn phẩm của Bộ Giáo dục California tựa đề Care About Quality: Your Guide to Child Care (Quan tâm đến phẩm chất: Hướng dẫn cách chọn dịch vụ chăm sóc trẻ em). Thông tin này được thực hiện với sự tài trợ của David and Lucile Packard Foundation và Boeing Company.



Chọn chương trình chăm sóc trẻ em xuất sắc



Đầu tư cho tương lai



Chương trình chăm sóc trẻ em xuất sắc

Chọn dịch vụ chăm sóc trẻ em tốt là một trong những quyết định quan trọng nhất của phụ huynh. Nghiên cứu cho thấy rằng trẻ em được chăm sóc và tham gia các chương trình giáo dục mầm non mang đến cho các em cơ hội xây dựng nền tảng học tập, đưa đến sự thành công ở học đường. Dịch vụ chăm sóc trẻ em tốt sẽ giúp cho trẻ em phát triển sớm khả năng biết chữ, làm toán, giao tiếp, cảm xúc, thể chất, và khả năng giải quyết vấn đề, là những khả năng quan trọng trong học đường và tương lai của mỗi đứa trẻ.



Ty Giáo dục Quận Orange (Orange County Department of Education, hay OCDE) xem chương trình giáo dục mầm non là kinh nghiệm tối quan trọng cho trẻ em và gia đình của các em. OCDE cam kết thúc đẩy các

chương trình chăm sóc trẻ em phẩm chất cao và cung cấp cho phụ huynh thông tin về cách chọn lựa những phương tiện tốt nhất cho con em.

Phụ huynh nên chọn các chương trình chăm sóc trẻ em đáp ứng được nhu cầu và điều kiện đặc biệt của con em cùng lúc nên quan tâm đến giá trị đạo đức gia đình. Sau đây là một số câu hỏi cần nêu ra khi chọn chương trình chăm sóc trẻ em:

- Con tôi đã sẵn sàng để được người khác chăm sóc chưa?
- Con tôi có nhu cầu hay điều kiện đặc biệt nào cần được đáp ứng không?
- Con tôi cần được chăm sóc bán thời gian hay toàn thời gian?
- Tôi cần con tôi được chăm sóc gần nhà hay gần nơi tôi làm việc?
- Tôi mong muốn những gì nơi người chăm sóc cho con em tôi?
- Tôi có ngân khoản bao nhiêu dành cho việc chăm sóc trẻ em?



Tìm dịch vụ chăm sóc trẻ em

Children's Home Society of California (Tổ chức Nhà trẻ em California, viết tắt là CHS) có một danh sách các nhà chăm sóc trẻ em có giấy phép hành nghề trong Quận Orange. Phụ huynh nên đi viếng những chương trình chăm sóc trẻ này để biết chương trình nào thích hợp với nhu cầu, điều kiện



đặc biệt và ý thích. Phụ huynh nào đủ tiêu chuẩn lợi tức và nhu cầu đặc biệt có thể đủ điều kiện hưởng trợ cấp cho chi phí việc chăm sóc trẻ em. Để

biết thông tin chi tiết về cách tìm dịch vụ chăm sóc trẻ em, hoặc để xin bản câu hỏi về tiêu chuẩn trợ cấp, vui lòng liên lạc đường dây **CHS KID-CARE** tại số **714.543.2273**.

Nhu cầu giáo dục đặc biệt

Cơ sở nơi chăm sóc trẻ em phải có những phương tiện thích nghi cho trẻ em có nhu cầu đặc biệt. Khách hàng của văn phòng Regional Center of Orange County (Trung tâm Khu vực Quận Orange) có thể đủ tiêu chuẩn được giúp đỡ thêm cho những con em được xác định là có nhu cầu giáo dục đặc biệt. Để biết thông tin chi tiết, vui lòng liên lạc văn phòng Regional Center of Orange County tại số **714.796.5100** hay viếng trang mạng của Bộ Tư Pháp Hoa Kỳ tại www.ada.gov.

Các hình thức dịch vụ chăm sóc trẻ em

Dịch vụ chăm sóc trẻ em có giấy phép hành nghề: Đòi hỏi những cơ quan hay người chăm sóc trẻ em phải đạt tiêu chuẩn tối thiểu do Phòng Cấp phép cho dịch vụ chăm sóc cộng đồng thuộc Bộ Xã hội California (California Department of Social Services Community Care Licensing Division) đề ra, và dịch vụ được cung cấp tại:

- Trung tâm chăm sóc trẻ em
- Nhà tư nhân chăm sóc trẻ em
- Các chương trình chăm sóc trẻ em qua các tổ chức tôn giáo
- Các chương trình chăm sóc trẻ em thuộc các khu học chánh
- Các chương trình chăm sóc trẻ em thuộc các trường tư thục

Dịch vụ chăm sóc trẻ em không cần giấy phép hành nghề: Không cần có giấy phép của chính quyền tiểu bang California và là những dịch vụ chăm sóc trẻ em không chính thức tại nhà riêng, qua thân nhân, bạn bè và xóm giềng.

Quyền của phụ huynh

Phụ huynh có quyền đòi hỏi sự an lành của con em của mình luôn được bảo đảm trong lúc được người hay tổ chức chăm sóc trẻ em chăm lo. Phụ huynh có quyền thảo luận về những vấn đề liên quan đến sự chăm sóc cho con em mình do



người hay tổ chức chăm sóc trẻ em cung cấp. Phụ huynh nào không giải quyết được vấn đề họ quan tâm, hay không được cung cấp dịch vụ chăm sóc họ cần cho con em họ, có thể liên lạc Phòng Cấp phép cho dịch vụ chăm sóc cộng đồng (Community Care Licensing Division) tại địa phương.

Phụ huynh có quyền đến viếng trung tâm hay cơ sở nơi con em được chăm sóc bất cứ lúc nào và được hỏi về tiểu sử, quá trình làm việc của người hay tổ chức chăm sóc trẻ em có giấy phép hành nghề này. Ngoài ra, phụ huynh cũng có thể yêu cầu xem hồ sơ của trung tâm hay cơ sở về báo cáo và khiếu nại trong vấn đề cấp giấy phép. Để biết thông tin chi tiết, vui lòng liên lạc văn phòng chi nhánh Quận Orange của Phòng Cấp phép cho dịch vụ chăm sóc cộng đồng thuộc Bộ Xã hội California (California Department of Social Services, Community Care Licensing Division) tại số **714.703.2800**.